**УТВЕРЖДЕН**

приказом директора техникума

от 13.09.2018 г. № 462

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**ГАПОУ СО «Карпинский машиностроительный техникум»**

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности техникума были получены следующие результаты:

критерий 1 - Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность 27,82 баллов из 40 максимальных баллов;

критерий 2 - Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Критерий 46,93 баллов из 70 максимальных баллов;

критерий 3 - Доброжелательность, вежливость, компетентность работников 17,87 баллов из 20 максимальных баллов;

критерий 4 - Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций 25,16 баллов из 30 максимальных баллов.

**Цель:** разработка системы мероприятий, направленных на устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАПОУ СО «Карпинский машиностроительный техникум»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества, должность) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| **I. Открытость и** **доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | |
| 1. Ограничение доступности взаимодействия с техникумом в сети интернет на официальном сайте техникума с целью внесения предложений, направленных на улучшение работы техникума | 1. Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг, реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на сайте техникума;  - добавление новых разделов на сайте «Обращение граждан» и вкладки «Вопрос-ответ»;  2. Создание сервиса обратной связи и общения;  3. Размещение на сайте онлайн-опросов  4. Поддержание в актуальном состоянии информации на сайте | постоянно | Е.Ю.Исакова директор  М.В.Денисова преподаватель- администратор сайта  И.И. Майорова -  Преподаватель информационных технологий  О.А.Бирюкова  заместитель директора по УВР | | Проведение общетехникумовского родительского собрания по вопросам результативности проведенной независимой оценки качества и возможностей участия в ней граждан - потребителей услуг, информирование родителей о каналах связи, размещенных на сайте техникума  Создан новый раздел «Обращение граждан» и оставить обращение и подать заявление возможно по ссылке https://kmt-karpinsk.profiedu.ru/treatments | 11.09.2018 года  Декабрь 2018 г. | |
| 2. Недостаточность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте техникума | 1. Формирование отчетов о ходе работы с обращениями граждан  2.Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт техникума и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы техникума: по телефону;  по электронной почте;  с помощью электронных сервисов;  3. Создание сервиса обратной связи и общения- вкладки «Вопрос-ответ» | 1 раз в квартал  постоянно | М.В. Денисова -  преподаватель- администратор сайта  О.А. Бирюкова  заместитель директора по УВР  Н.В.Орехова  заместитель директора по УР | | Студенты и их родители проинформированы на классных часах и родительских собраниях о работе горячей линии и адреса электронной почты техникума для обращений.  На сайте размещен график приема граждан администрацией техникума.  В декабре 2018 года на официальном сайте техникума создан раздел «Обращение граждан» и студенты на классных часах ознакомлены с сервисом обратной связи.  Проведен аудит журнала регистрации обращений граждан и выявлено, что в 2018 году обращений граждан не было. За период с 2019 по 2021 года было принято 4 обращения и 3 заявления, все обращения и заявления рассмотрены и направлен ответ. | Сентябрь 2018 года  Декабрь 2018 г.  31 марта 2021 года | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | |
| 3. Размещение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса | 1. Разработка и издание распорядительного акта о назначении ответственного исполнителя за размещение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса;  2. Аудит официального сайта на предмет актуальности информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса  3. Поддержание в актуальном состоянии информации на сайте | сентябрь, 2018  до 1-го числа каждого квартала  до 2022 года | Е.Ю.Исакова -  директор, М.В.Денисова  администратор сайта | Проведен аудит и составлен акт  Информация данного раздела поддерживается в актуальном состоянии и обновляется каждый квартал | | | 14 сентября2018 года  31 марта 2021 года |
| 4. Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания и индивидуальной работы с обучающимися, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов | 1. Организация мероприятий по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания и индивидуальной работы с обучающимися, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов;  2. Оказание консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья;  3. Организация договорных отношений (заключение Договора по организации питания и медицинского обслуживания несовершеннолетних обучающихся) с целью создания благоприятных условий для ведения образовательного процесса, снижения и предупреждения заболеваемости среди обучающихся и сотрудников заключён договор об оказании бесплатных медицинских услуг с государственным автономным учреждением здравоохранения ГО Карпинск «Центральная городская больница». | 2018-2019 учебный год  Постоянно  до 31 марта 2021 года | Е.Ю. Исакова – директор;  О.А. Бирюкова -  заместитель директора по УВР | Заключен Договор об организации горячего питания  с ИП Рязанов от 18.09.2018 года № 3  Пролонгирован Договор об организации медицинского обслуживания детей и подростков с ГБУЗ СО «Карпинская центральная городская больница» от 01.10.2017 года | | | Сентябрь 2018 года  Октябрь 2018 года  31 марта 2021 года |
| 5. Отсутствие условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий | 1. Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ;  2. Организация обучения преподавателей и введение курса ДОП с применением дистанционных образовательных технологий | март  2019 года  31 марта 2021 года | Н.В.Орехова  заместитель директора по УР | На официальном сайте техникума создан новый раздел «Дистанционное обучение», позволяющий создать условия для обучения с использованием дистанционных образовательных технологий | | | 26 декабря 2018 г. |
| 6. Ограниченность в спектре реализуемых дополнительных образовательных программ для обучающихся | 1. Мониторинг потребности обучающихся в получении дополнительных образовательных программ;  2. Разработка Плана мероприятий по расширению спектра дополнительных образовательных программ в техникуме;  3. Организация прохождения курсов повышения квалификации преподавателей, реализующих дополнительные профессиональные образовательные программы | 2018-2019 учебный год  31 марта 2021 года | Н.В.Державина - методист | Проведено анкетирование студентов 1-4 курсов на предмет потребности в получении дополнительного профессионального образования и оформлена аналитическая справка, размещенная на официальном сайте техникума в разделе «Платные образовательные услуги».  Разработан План мероприятий по расширению спектра дополнительных образовательных программ в техникуме.  3 преподавателя техникума, реализующие дополнительные профессиональные образовательные программы, прошли на ОАО «Карпинский электромашиностроительный завод» стажировку по соответствующему программе профилю. Информация о персоналиях педагогов и тематике стажировки размещена на официальном сайте техникума в разделе «Педагогические работники». | | | Март-апрель 2019 года  31 марта 2021 года |
| 7. Ограничение возможностей по оказанию техникумом различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной) обучающимся | 1. Размещение информации о работе социально-педагогической службы помощи студентам;  2. Разработка Плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной);  3. Обеспечение социально-педагогической поддержки студентам для укрепления их психологического здоровья, оптимизации работоспособности, креативности и мотивации к профессионально-личностному развитию.  4. Размещение актуальной информации на сайте | 2018-2019 учебный год  31 марта 2021 года | Е.Ю. Исакова – директор;  О.А. Бирюкова -  заместитель директора по УВР  Н.В.Орехова  заместитель директора по УР | На официальном сайте техникума в разделе «Социально-педагогическое сопровождение студентов» размещена информация о работе социально-педагогической службы и условиях оказания медицинской помощи студентам техникума.  Создана Программа психолого-педагогической и социальной поддержки обучающихся техникума. | | | Июнь 2019 года  31 марта 2021 года |
| 8. Недостаточность созданных условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | 1. Корректировка Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг ГАПОУ СО «КМТ» 2016-2020г.г.  2. Реализация Плана мероприятий и размещение на сайте актуальной информации о ходе реализации Плана мероприятий | 2018-2019 учебный год  31 марта 2021 года | Е.Ю.Исакова  О.А.Бирюкова  заместитель директора по УВР | Проведен аудит выполнения Плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг ГАПОУ СО «КМТ» 2016-2020г.г. о оформлена информационная справка о результатах аудита.  Информационная справка размещена на официальном сайте техникума в разделе «Доступная среда». | | | 31 марта 2021 года |

Орехова Нина Владимировна,

заместитель директора по учебной работе

8(34383)9-07-47