

Утвержден

Директор ГАПОУ СО «КМТ» Е.Ю.Исакова  
«10» июня 2019 года



### Отчет

## об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАПОУ СО «Карпинский машиностроительный техникум» на 2018-2019 учебный год

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности техникума были получены следующие результаты:

критерий 1 - Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность 27,82 баллов из 40 максимальных баллов;

критерий 2 - Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Критерий 46,93 баллов из 70 максимальных баллов;

критерий 3 - Доброжелательность, вежливость, компетентность работников 17,87 баллов из 20 максимальных баллов;

критерий 4 - Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций 25,16 баллов из 30 максимальных баллов.

**Цель:** разработка системы мероприятий, направленных на устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАПОУ СО «Карпинский машиностроительный техникум»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации и мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. Ограничение доступности взаимодействия с техникумом в сети интернет на официальном сайте техникума с целью	1. Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг, реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на сайте	постоянно	Е.Ю.Исакова директор М.В.Денисова преподаватель-администратор сайта	Проведение общетехникумовского родительского собрания по вопросам результативности проведенной независимой	11.09.2018 года

внесения предложений, направленных на улучшение работы техникума	техникума; - добавление новых разделов на сайте «Обращение граждан» и вкладки «Вопрос-ответ»; 2. Создание сервиса обратной связи и общения; 3. Размещение на сайте онлайн-опросов 4. Поддержание в актуальном состоянии информации на сайте		И.И. Майорова - Преподаватель информационных технологий О.А.Бирюкова заместитель директора по УВР	оценки качества и возможностей участия в ней граждан - потребителей услуг, информирование родителей о каналах связи, размещенных на сайте техникума Создан новый раздел «Обращение граждан»	Декабрь 2018 г.
2. Недостаточность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте техникума	1. Формирование отчетов о ходе работы с обращениями граждан 2. Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт техникума и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы техникума: по телефону; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; 3. Создание сервиса обратной связи и общения-вкладки «Вопрос-ответ»	1 раз в квартал  постоянно	М.В. Денисова - преподаватель-администратор сайта О.А. Бирюкова заместитель директора по УВР Н.В.Орехова заместитель директора по УР	Студенты и их родители проинформированы на классных часах и родительских собраниях о работе горячей линии и адреса электронной почты техникума для обращений. На сайте размещен график приема граждан администрацией техникума. В декабре 2018 года на официальном сайте техникума создан раздел «Обращение граждан» и студенты на классных часах ознакомлены с сервисом обратной связи. Проведен аудит журнала регистрации обращений граждан и выявлено, что в 2018 году обращений граждан не было.	Сентябрь 2018 года  Декабрь 2018 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
3. Размещение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении	1. Разработка и издание распорядительного акта о назначении ответственного исполнителя за размещение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса;	сентябрь, 2018 до 1-го числа каждого	Е.Ю.Исакова - директор, М.В.Денисова администратор сайта	1. Проведен аудит актуализации информации о материально-техническом и информационном обеспечении	14.09.2018 года

образовательного процесса	2. Аудит официального сайта на предмет актуальности информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса 3. Поддержание в актуальном состоянии информации на сайте	квартала		образовательного процесса 2. Обновление информации осуществляется ежеквартально	1,2 квартал 2019 года
4. Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания и индивидуальной работы с обучающимися, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов	1. Организация мероприятий по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания и индивидуальной работы с обучающимися, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов; 2. Оказание консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья; 3. Организация договорных отношений (заключение Договора по организации питания и медицинского обслуживания несовершеннолетних обучающихся) с целью создания благоприятных условий для ведения образовательного процесса, снижения и предупреждения заболеваемости среди обучающихся и сотрудников заключён договор об оказании бесплатных медицинских услуг с государственным автономным учреждением здравоохранения ГО Карпинск «Центральная городская больница».	2018-2019 учебный год постоянно	Е.Ю. Исакова – директор; О.А. Бирюкова - заместитель директора по УВР	Заключены Договор об организации питания лиц с ОВЗ с ИП Рязанов от 18.09.2018года № 3  Пролонгирован Договор об организации медицинского обслуживания детей в ГБУЗ СО «Карпинская центральная городская больница» от 01.10.2017 года	Сентябрь 2018 года  Октябрь 2018 года
5. Отсутствие условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий	1. Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ; 2. Организация обучения преподавателей и введение курса ДОП с применением дистанционных образовательных технологий	март 2019 года	Н.В.Орехова заместитель директора по УР	На официальном сайте техникума создан новый раздел «Дистанционное обучение», позволяющий создать условия для обучения с использованием дистанционных образовательных технологий	26 декабря 2018 г.
6. Ограниченность в спектре реализуемых дополнительных образовательных программ для обучающихся	1. Мониторинг потребности обучающихся в получении дополнительных образовательных программ; 2. Разработка Плана мероприятий по расширению спектра дополнительных образовательных	2018-2019 учебный год	Н.В.Державина - методист	Проведено анкетирование студентов 1-4 курсов на предмет потребности в получении дополнительного профессионального	Март-апрель 2019 года

	<p>программ в техникуме;  3. Организация прохождения курсов повышения квалификации преподавателей, реализующих дополнительные профессиональные образовательные программы</p>			<p>образования. Оформлена Аналитическая справка и размещена на официальном сайте техникума в разделе «Платные образовательные услуги».</p> <p>Разработан План мероприятий по расширению спектра дополнительных образовательных программ в техникуме.</p> <p>Три преподавателя техникума, планирующие для реализации новых дополнительных профессиональных образовательных программы, прошли стажировку на ОАО «Карпинский электромашиностроительный завод» по соответствующему профилю программы. Информация о педагогах, прошедших стажировку размещена на официальном сайте техникума в разделе «Педагогические работники».</p>	
--	--	--	--	---	--

<p>7. Ограничение возможностей по оказанию техникумом различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной) обучающимся</p>	<p>1. Размещение информации о работе социально-педагогической службы помощи студентам;  2. Разработка Плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной);  3. Обеспечение социально-педагогической поддержки студентам для укрепления их психологического здоровья, оптимизации работоспособности, креативности и мотивации к профессионально-личностному развитию.  4. Размещение актуальной информации на сайте</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>	<p>Е.Ю. Исакова – директор;  О.А. Бирюкова - заместитель директора по УВР  Н.В.Орехова заместитель директора по УР</p>	<p>На официальном сайте техникума в разделе «Социально-педагогическое сопровождение студентов» размещена информация о работе социально-педагогической службы и условиях оказания медицинской помощи студентам техникума. Создана Программа психолого-педагогической и социальной поддержки обучающихся техникума.</p>	<p>Июнь 2019 года</p>
<p>8. Недостаточность созданных условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>1. Корректировка Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг ГАПОУ СО «КМТ» 2016-2020г.г.  2. Реализация Плана мероприятий и размещение на сайте актуальной информации о ходе реализации Плана мероприятий</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>	<p>Е.Ю.Исакова  О.А.Бирюкова  заместитель директора по УВР</p>	<p>Проведен аудит выполнения Плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг ГАПОУ СО «КМТ» 2016-2020 г.г. Оформлена Информационная справка о результатах аудита. Информационная справка размещена на официальном сайте техникума в разделе «Доступная среда».</p>	

Орехова Нина Владимировна,  
заместитель директора по учебной работе  
8(34383)9-07-47